

	POLITICA PER LA QUALITA'	CODICE	MOD 5.1
		REVISIONE	00
		DATA	20.12.2022
		N. PAGINA	1 di 3

**COSTRUZIONI EDILI EMANUELE & FIGLI EREDI DI EMANUELE ANTONIO
S.A.S. DI EMANUELE M.,G.,A.**

Titolo	POLITICA PER LA QUALITA'
Sigla	MOD 5.1
Revisione	Rev. 00
Emesso in data	20.12.2022

	POLITICA PER LA QUALITA'	CODICE	MOD 5.1
		REVISIONE	00
		DATA	20.12.2022
		N. PAGINA	2 di 3

La Direzione considera la Politica per la Qualità come il mezzo per condurre l'impresa verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Essa costituisce parte integrante della strategia generale dell'impresa che ha come fine la redditività economica dell'azienda e quindi la sua permanenza sul mercato nel corso del tempo e si basa sui seguenti obiettivi:

- Garantire il completo soddisfacimento dei requisiti cogenti relativi alla norma UNI EN ISO 9001.2015;
- Monitorare costantemente il grado di soddisfazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita;
- Attuare il monitoraggio dei processi, il miglioramento continuo del SGQ e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'impresa;
- Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione tecnologica in atto nel settore;
- Garantire la salute e la soddisfazione del personale dell'impresa e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo;
- Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità dei prodotti acquistati e in seguito forniti al Cliente;
- Gestire e mantenere le infrastrutture e le attrezzature in modo sistematico per non avere problematiche e fermi del servizio.

Ulteriori obiettivi per la qualità verranno definiti almeno annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione.

Al fine di raggiungere questi obiettivi per la qualità, la Direzione si impegna a:

- Attivare, mantenere e migliorare costantemente un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Affidare al Responsabile Qualità la piena responsabilità e autorità per assicurare il rispetto di quanto previsto dal Sistema Qualità aziendale;
- Monitorare periodicamente il sistema qualità attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso;
- Assicurare che la Politica della Qualità venga comunicata (tramite riunioni e affissa in azienda), compresa (verificando a fine riunione o in fase di audit interno) e applicata a tutti i livelli aziendali e disponibile alle parti interessate sul sito internet aziendale.
- Assicurarsi di rispettare i tempi di inizio e fine dei lavori
- Mantenere alti standard di esecuzione dei lavori attraverso l'acquisto di materiali di alta gamma e performanti e l'assunzione di manodopera specializzata e qualificata attraverso corsi di aggiornamento e di qualifica continui
- Mantenere un ambiente lavorativo pulito, organizzato e gradevole
- Dedicare attenzione costante al mantenimento della qualità dei lavori Le lavorazioni sono sempre seguite dai soci che prestano costante attenzione al mantenimento di un alto livello di qualità dei

	POLITICA PER LA QUALITA'	CODICE	MOD 5.1
		REVISIONE	00
		DATA	20.12.2022
		N. PAGINA	3 di 3

lavori. Nostri punti di forza sono la rapidità di intervento, e la disponibilità di attrezzature e strumentazione adeguata per ciascuna squadra di operatori in cui siamo organizzati. Grazie ad un rapporto storico e di fiducia con i fornitori abituali di materiali che abbiamo differenziato per avere maggiori garanzie di disponibilità anche di materiali particolari è per noi possibile soddisfare velocemente e rapidamente ogni richiesta del cliente. Quando dobbiamo svolgere lavorazioni particolari nel settore degli impianti, negli infissi e nella progettazione ci avvaliamo di fornitori in outsourcing, altamente specializzati, per garantire al cliente un livello di prestazione superiore.

Negli obiettivi a breve termine, abbiamo la riorganizzazione della sede aziendale in modo da renderla più moderna, spaziosa e organizzata.

È nostra intenzione essere presenti sulle piattaforme social per dare maggiore visibilità all'azienda ed avere un contatto rapido con la clientela giovane

Montevarchi, 20.12.2022

LA DIREZIONE